

Furkan Dikmen

E-Ticaret Yöneticisi (Pazar Yerleri ve Sınır Ötesi E-Ticaret)

Kayseri, Türkiye · Uzaktan çalışmaya açık · +90 554 992 99 80 · furkandikmen038@gmail.com · linkedin.com/in/furkandikmen
furkandikmen.com.tr · thefavilla.de · cheffi.com.tr · amazon.de/stores/TheFavilla

PROFİL

5 yıllık uygulamalı deneyime sahip e-ticaret yöneticisi. Metal üreticisi bir firmanın (barbekü, ateş çukuru, pizza fırını) e-ticaret ve ihracat departmanını sıfırdan kurdu ve yönetiyor; iki marka oluşturdu. 10 pazar yeri (Amazon, eBay, Etsy ve Türkiye'nin önde gelen platformları) ile 2 web mağazasından oluşan 12 satış kanalını yürütüyor; ABD, Birleşik Krallık, Almanya, Hollanda ve Belçika'ya satış yapıyor. Departman cirosu Ocak–Ekim 2026 döneminde 20 milyon TL'ye (≈ 420 bin \$ / 360 bin €) ulaştı. 3 şirkete e-ticaret danışmanlığı veriyor. Uzaktan (remote) e-ticaret yönetimi, pazar yeri veya sınır ötesi büyüme rolü arıyor.

ÖNE ÇIKAN SONUÇLAR

20 milyon TL ciro, Ocak–Ekim 2026, tüm kanallar (≈ 420 bin \$ / 360 bin €) · **12** satış kanalı (10 pazar yeri + 2 web mağazası) · **5** pazar: ABD, Birleşik Krallık, Almanya, Hollanda, Belçika · thefavilla.de'de 900+ doğrulanmış yorumla **4,9/5**

İŞ DENEYİMİ

E-Ticaret ve İhracat Departman Müdürü (Departman Kurucusu)

09/2021 – Günümüz

Hatçelik Metal Sac Bor Prol. San. Tic. Ltd. Şti. · Kayseri, Türkiye · Metal üretici (barbekü, ateş çukuru, pizza fırını)

- Şirketin e-ticaret ve ihracat departmanını sıfırdan kurma; tüm **pazar yeri yönetimi (marketplace management)** ve web mağazası operasyonlarını yürütme ve 5 kişilik ekibi (4 paketleme personeli, 1 fotoğrafçı) koordine etme.
- Tüm gelir zinciri ve **P&L (kâr-zarar)** sorumluluğu: mağaza kurulumu, listeleme, fiyatlandırma ve teklifler, reklam, üretim ve sevkiyat takibi, müşteri ilişkileri. Fiyat, listeleme ve reklam kararlarını yönlendirmek için **KPI**'ları, **dönüşüm oranı (conversion rate)** ve **oturum (sessions)** verilerini takip etme.
- Cheffi (Türkiye) ve The Favilla (Almanya) markalarını oluşturma ve büyüme: isimlendirme, marka stratejisi, içerik ve ürün konumlandırma.
- Web mağazaları:** thefavilla.de Shopify mağazasını (4,9/5, 900+ doğrulanmış yorum) ve Cheffi web mağazasını kurma ve yönetme; ürün sayfaları, SEO, analitik ve reklam ile sosyal kanallardan gelen trafik dahil.
- Amazon (ABD, İngiltere, AB) hesap ve katalog:** markalar için **Brand Registry** ve marka onaylarını tamamlama; **katalog yönetimi (catalog management)** ve ürün listeleme (GTIN / EAN, varyasyonlar, kategoriler); tüm listeleme, A+ Content ve görsel setlerini kurum içinde hazırlama.
- Amazon performans ve fulfilment:** ABD, İngiltere ve AB alıcıları için anahtar kelime/SEO araştırması ve fiyatlandırma ile **listeleme optimizasyonu (listing optimization)**; **Account Health** ve **Buy Box** performansını izleme; FBA inbound sevkiyatlarını oluşturma ve Amazon depolarına zamanında teslimatı sağlama.
- Diğer pazar yerleri:** Trendyol, Hepsiburada, n11, idefix, Pazarama, PTT AVM ve Koçtaş (Türkiye) ile eBay ve Etsy mağazalarını açma ve yönetme.
- Reklam:** Amazon ürün reklamlarını (PPC) kurma ve yönetme; tıklama başı maliyeti (CPC) günlük olarak yapay zekâ destekli analizle inceleyerek maliyetleri düşük tutma; aylık yaklaşık 20 bin TL bütçeyle Google Ads ve sosyal medya reklamlarını yönetme.
- Sınır ötesi e-ticaret, uyumluluk ve lojistik:** KDV ve IOSS süreçlerini uyum sorunu yaşamadan kurma; **GTİP (HS Code)**, **EORI**, **gümrük (customs)** evrakları ve **Incoterms** yönetimi (Türkiye'den DDP tekil paket gönderimi); Avrupa'da bir Alman distribütörün tam tır yüklerini kendi deposuna ithal etmesi ve satışların oradan yapılması. Alman ofisiyle uzaktan ve tam entegre çalışma.
- ERP:** sipariş, stok ve sevkiyat takibi ile **envanter planlama (inventory planning)** için ERP sistemi kullanma; satış kanallarını üretim ve fulfilment ile uyumlu tutma.
- Sosyal medya ve influencer pazarlaması:** marka Instagram hesabını 13 bin takipçiye ulaştırma; içerik üreticileriyle iş birlikleri ve ortak paylaşımlar yürütme.
- Pinterest otomasyonu:** Make.com üzerinde sıfırdan, Google Drive'daki görsel ve videoları Pinterest'te otomatik yayınlayan bir ajan kurma; Amazon ve Etsy sayfalarına trafik ve satış getirme.
- SEO ve araştırma:** Semrush, eRank, Toolsy, Helium 10, Google Analytics ve anahtar kelime araştırması ile listeleme içeriği için yapay zekâ araçları.
- Müşteri projesi:** Almanya merkezli bir distribütör için Amazon.de satıcı hesabını ve ürün listelemelerini uzaktan kurma; distribütör güçlü satışlar bildiriyor.

Bağımsız · furkandikmen.com.tr

- 3 şirkete e-ticaret danışmanlığı verme ve yerel pazar yeri mağazalarını yönetme; mağazaları global pazar yerlerine genişletmeyi planlama.
- Kendi danışmanlık web sitesi furkandikmen.com.tr'yi yayına alma.

BECERİLER

E-ticaret platformları: Shopify, WordPress, Amazon (ABD/İngiltere/AB, Seller Central, Brand Registry, FBA, A+ Content, Catalog Management, Account Health, Buy Box), Trendyol, Hepsiburada, n11, idefix, Pazarama, PTT AVM, eBay, Etsy

E-ticaret yönetimi: Pazar yeri yönetimi (Marketplace Management), sınır ötesi e-ticaret (Cross-border E-commerce), ürün listeleme, listeleme optimizasyonu (Listing Optimization), GTIN / EAN, fiyatlandırma stratejisi, marka oluşturma

Analitik ve finans: KPI takibi, dönüşüm oranı (Conversion Rate), oturum (Sessions), P&L, Google Analytics, Search Console

Pazarlama ve büyüme: SEO/SEM, Amazon PPC, Google Ads, sosyal medya reklamları, influencer iş birlikleri, Pinterest, içerik üretimi

Operasyon ve dış ticaret: ERP, sipariş ve stok takibi, envanter planlama (Inventory Planning), FBA inbound lojistiği, KDV / IOSS, GTİP (HS Code), EORI, Incoterms, gümrük (Customs), DDP gönderim, ihracat operasyonları

Araçlar: Helium 10, Semrush, eRank, Toolsy, Make.com, Canva, Photoshop; Yapay zekâ: Claude, ChatGPT, Gemini

EĞİTİM

İşletme (Lisans), Anadolu Üniversitesi (Açıköğretim), devam ediyor

Ön Lisans, Motorlu Araçlar, Gemi ve Uçak, Gazi Üniversitesi, Ankara, 2019 – 2021

Staj, Türk Havacılık ve Uzay Sanayii (TUSAŞ), ön lisans eğitimi süresince

DİLLER VE UYGUNLUK

Diller: Türkçe: ana dil · İngilizce: B2 (orta-üst), Alman distribütör ve uluslararası alıcılarla çalışma dili olarak kullanılıyor

Uygunluk: Esnek çalışma saatleri; İngiltere ve ABD saat dilimleriyle çakışma mümkün. Sözleşmeli/freelance çalışmaya açık. **Ehliyet:** B.

Ciro ve reklam rakamları pazar yeri, web mağazası ve reklam platformu raporlarıyla doğrulanabilir; talep üzerine paylaşılır.